OLLIOULES, le 08 juin 2020

NOTE DE SERVICE N°53

Destinataires : ensemble des intervenants à domicile

OBJET : ADAPTATION DES INTERVENTIONS AUX CONDITIONS DES GROSSES CHALEURS ESTIVALES

Cher(e) collaborateur(trice),

En prévision des fortes chaleurs estivales, nous voulons essayer d'agir sur la pénibilité liée à vos interventions en situation de fortes chaleurs. Nous avons pleinement conscience que votre métier génère de la fatigue *(tâches ménagères, déplacements, mobilisation de personnes, environnements non climatisés)*. En période de fortes chaleurs, ces aspects se cumulent avec un sommeil qui peut être moins bon, et donc une moins bonne récupération.

Ce n'est pas évident de trouver des solutions réalisables et acceptables par les parties prenantes mais nous souhaitons expérimenter une adaptation de certaines missions, en vous faisant confiance et en usant de pédagogie avec les bénéficiaires.

1ère préconisation d'aménagement. Les tâches ménagères.

Les tâches les plus éprouvantes physiquement sont les tâches ménagères dans des domiciles où il peut faire chaud *(pas tout le monde a la climatisation chez soi)*.

Aussi, au cours des mois **de JUILLET et AOUT** prochains qui sont les mois les plus chauds, nous avons défini un **ordre de priorité avec des préconisations**.

Niveau de priorisation	Tâche / pièce du logement	Préconisations
Priorité n°1	Les sanitaires et la salle de bain, pièce de vie principale du bénéficiaire *(qui peut être la chambre ou le salon)*	Pour des raisons d'hygiène, maintien du même niveau d'exigence et donc de la même fréquence de réalisation qu'à la normale
Priorité n°2	Cuisine, chambre, salon	Les tâches d'entretien liées à ces pièces peuvent être effectuées dans un rythme moins soutenu qu'à la normale et/ou moins fréquemment. ***Concernant l'entretien de la cuisine, celui-ci doit être bien sûr effectué après chaque préparation de repas***.
Priorité n°3	Repassage, faire les vitres, faire la poussière	Minimisation de cette tâche en terme de temps qui y est consacré

ATTENTION

L'application de cet aménagement relatif aux tâches ménagères **ne doit pas avoir pour effet de générer des problèmes d'hygiène dans les logements des bénéficiaires.** La priorisation des tâches et les préconisations doivent permettre de prévenir ces effets pervers.

Le bon sens et une adaptation de ces aménagements selon les situations doivent guider nos actions afin que cette volonté d'aménagement ne génère pas des conflits avec les bénéficiaires ou entre collègues.

En cas de conflits trop nombreux, cet aménagement serait abandonné. Cet aménagement ne peut fonctionner que si tout le monde joue le jeu *(bénéficiaires et professionnel(le)s)*, et comprend les effets positifs que cela peut procurer.

2ère préconisation d'aménagement. Les accompagnements extérieurs.

Dans la mesure du possible, nous préconisons d'éviter les sorties extérieures entre 12h et 17h et de privilégier les sorties le matin.

Il y a bien entendu d'autres éléments qui génèrent de la fatigue tels que les mobilisations de personnes, les déplacements, les interventions dans des domiciles non climatisés de manière générale. Il nous semble difficilement possible d'agir sur ces autres éléments et nous avons choisi de nous focaliser sur la réalisation des tâches ménagères et les accompagnements extérieurs qui nous semblent être les facteurs de fatigue le plus couramment répandus dans les équipes.

Nous profitons de ce mail pour répéter les habitudes essentielles à adopter durant l'été :

- Veiller à bien vous hydrater et à vous rafraîchir et hydrater/rafraîchir vos bénéficiaires
- Privilégier une alimentation riche en eau *(fruits, crudités, potage, laitages, glaces…)*
- Veiller à maintenir le logement de vos bénéficiaires à l'abri de la chaleur *(fermeture des volets aux heures les plus chaudes, utilisation de rafraichisseurs d'air…)*
- **Si vous constatez que certains de vos bénéficiaires n'ont pas ne serait-ce qu'un ventilateur, incitez-les à en acheter un dès maintenant. Quand les fortes chaleurs vont démarrer, tout le monde va se ruer dans les magasins et les ventilateurs vont être difficiles à trouver.**
- Les vêtements ont aussi leur importance, ils doivent être amples, légers et en coton. Pour les sorties, prévoir un chapeau.

Nous espérons que ces recommandations et l'adaptation des tâches vous permettront de passer un été le plus serein possible.

Bien cordialement

Olivier BRENIER

Directeur adjoint